



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Veerkrachtige Wijkenbenadering

DATUM
20 februari 2024
Verz. 20 februari 2024

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
JLG (Jos) Mevis

TELEFOONNUMMER
043 3504940

ONZE REFERENTIE
2024.00625

E-MAILADRES
jos.mevis@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Met deze raadsinformatiebrief wil ik u informeren over de voortgang binnen het programma Veerkrachtige Wijkenbenadering. Zoals bekend willen we hiermee langjarig samen met de inwoners en ketenpartners de schouders onder het vergroten van de individuele veerkracht en het versterken van de veerkracht van deze wijken als geheel. Het versterken van de veerkracht van onze inwoners is een centrale ambitie in het coalitieakkoord 'Maastricht, stad van verbondenheid'. De Veerkrachtige Wijkenbenadering richten we op de wijken Nazareth en Pottenberg en betreft een langjarige, integrale en programmatische aanpak, met de bereidheid van alle deelnemers om waar nodig beleidsmatig, organisatorisch en financieel te ontschotten. Vanuit wederzijds vertrouwen, samenwerking en met de nodige portie lef en durf om ongebaande paden te betreden. Innovatief en van onderop bouwen en stapsgewijs werken aan wijken waar het fijn wonen is en waar bewoners (weer) het gevoel hebben dat ze hun eigen toekomst kunnen beïnvloeden.

Medio oktober is dhr. Jos Mevis gestart als programmamanager voor de Veerkrachtige Wijkenbenadering. Die maand was ook de bestuurlijke aftrap met ketenpartners. Als vervolg daarop vond in december een zogenaamde 'kaarten-op-tafel'-sessie plaats, waarbij medewerkers van diverse gemeentelijke vakdisciplines én ketenpartners al hun lopende activiteiten en projecten in Nazareth en Pottenberg in kaart brachten. Naast overzicht biedt dit kansen voor synergie. Opvallend was de hoge opkomst en het grote aantal aanmeldingen, zowel van in- als externen. Ook tijdens deze bijeenkomst bleek de noodzaak en de bereidheid om gezamenlijk 'n tandje bij te schakelen om de veerkracht van de beide wijken en haar bewoners te versterken.

De dialoog.

Centraal in de aanpak staat de brede dialoog met bewoners en overige betrokkenen. Via de dialoogsessies gaan we in de komende maanden in beeld wat er volgens hen nodig is om de individuele veerkracht te versterken maar ook die van de wijk als geheel. Dit is een andere manier van werken waarbij plannen niet meer primair vanachter het bureau worden gemaakt, maar waarbij plannen gebaseerd worden op concrete ervaringen, noden en wensen van bewoners in de wijk. We vertrekken vanuit de leefwereld van de bewoners en gaan daarom in gesprek met bewoners, vrijwilligers, professionals en overige betrokkenen om 'het verhaal van de wijk' te leren kennen. Deze gesprekken worden gevoerd door zogenaamde meemakers: duo's van bewoners én professionals, die op verschillende tijdstippen, bij verschillende gelegenheden op verschillende locaties de dialoog aangaan.



DATUM
20 februari 2024

De ervaringen en inzichten uit deze gesprekken worden stapsgewijs gebundeld en verdiept, als opmaat naar een gemeenschappelijke 'wijkagenda' en op termijn wijkontwikkelingsplan.

Ervaringen elders

Wij realiseren ons dat deze Veerkrachtige Wijkenbenadering waarbij we 'van onderop bouwen' en 'ontschot werken' een andere vorm van werken vraagt en dus ook voor de gemeente een leertraject is. We laten ons daarbij voeden door ervaringen vanuit andere gemeenten. Denk daarbij aan Rotterdam-Zuid, de Ruwaard in Oss, Tilburg-Noord en dichterbij huis Heerlen-Noord. Tijdens een onlangs afgelegd werkbezoek aan Heerlen-Noord werd kennis genomen van de opzet en ervaringen van de operatie Hartslag Heerlen en de integrale wijkgerichte aanpak Sociaal Veilig.

Belangrijke element uit deze succesvolle Hartslagmethode (geëvalueerd en beschreven door Pieter Tops c.s.) is de methodiek van de *actiologica*. Daarbij staat de uitvoeringspraktijk centraal en komt beleid tot stand op basis van ervaringen van professionals die aandachtig en zichtbaar zijn en bovendien doortastend kunnen optreden in de wijk. Doen wat nodig is! Alle ketenpartners voelen zich verantwoordelijk voor het geheel en leggen de focus primair op het (maatschappelijk) probleem en *niet* op het eigen product of de eigen dienst. Het mag duidelijk zijn dat een dergelijke samenwerking commitment op alle niveaus vraagt.

Samenhang

Naast het programma Veerkrachtige Wijkenbenadering bevinden zich *nóg* twee majeure programma's in een opstartfase, te weten Preventie met Gezag en het Integraal Zorgakkoord/Gezond en Actief Leven Akkoord (IZA/GALA). In hun onderlinge samenhang gaat het bij deze programma's onder andere om het verbeteren van veerkracht en weerbaarheid. Daarnaast zijn vroegtijdig signaleren, preventieve maatregelen inzetten en breed investeren in de sociale basis hard nodig en ligt de focus in alle gevallen op onze meest kwetsbare inwoners en wijken. Elk programma vraagt om een langjarige en organisatie-overstijgende aanpak, vaak met dezelfde ketenpartners. Om die reden zullen deze drie programma's dan ook vanuit gezamenlijkheid en vanuit verbinding met ketenpartners worden uitgevoerd.

Ter afsluiting

Er is een lange weg te gaan. Sommige, zogenoemde gestapelde problemen (denk aan een combinatie van bijvoorbeeld armoede, gezondheidsproblemen, onveiligheid, eenzaamheid e.a.) bestrijken meerdere leefgebieden, zijn daardoor hardnekkig en vragen om flexibiliteit en creativiteit, maar ook om vasthoudendheid en doortastendheid. De langjarige Veerkrachtige Wijkenbenadering geeft ons mogelijkheden om het verschil te maken met en voor de Maastrichtenaar.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Frans Bastiaens
Wethouder Stedelijke Ontwikkeling, Cultuur, Veerkrachtige Wijken en Ouderenbeleid